

# UVJETI KORIŠTENJA USLUGE PLAĆANJA DIGITALNIH SADRŽAJA U APPLE STORE TRGOVINI

## 1. Općenito

Apple Store je usluga kupnje digitalnih sadržaja dostupnih na Apple platformi „App Store“ (dalje u tekstu:Usluga), koju Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) (dalje: HT) u suradnji s ugovornim partnerom Apple Inc., Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irska (dalje: Apple) omogućuje svojim korisnicima.

Uslugu kupnje digitalnog sadržaja u App Store trgovini mogu koristiti svi korisnici bonova HT-a u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a te pretplatnici u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje: Korisnici) koji imaju aktivan App Store račun.

## 2. Korisnici

### 2.1. HT privatni i poslovni pretplatnici i Bonbon pretplatnici

Ukoliko je Korisnik HT ili Bonbon pretplatnik, na adresu upisanu u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u sklopu mjesečnog računa HT ili Bonbon ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

### 2.2. HT, Simpa, Bonbon i poslovni korisnici bonova

Naplata digitalnih sadržaja putem Usluge za Korisnike bonova vrši se izravnim terećenjem računa na bonove Korisnika za iznos cijene sadržaja.

Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje sadržaja, transakcija plaćanja neće biti provedena.

## 3. Plaćanje

3.1. Prilikom prve kupnje digitalnog sadržaja na App Store trgovini Korisnik odabire Uslugu kao način plaćanja. Usluga će ostati zadani način plaćanja do sljedeće promjene načina plaćanja izvršene od Korisnika. Korisnik u bilo kojem trenutku može promijeniti način plaćanja u postavkama svog App Store računa.

3.2. Plaćanje se vrši odabirom opcije Kupi u App Store trgovini.

3.3. Korisnik unosi osobnu lozinku prije plaćanja i ovaj čin se smatra autorizacijom plaćanja u App Store trgovini. Jednom unesena lozinka se smatra potvrdom autorizacije. Korisnik sam odabire hoće li će je unijeti prije svakog plaćanja ili će se autorizacija lozinkom prvog plaćanja odnositi i na svako sljedeće.

3.4. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku emaila s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju transakcije
- Naplaćenom iznosu

3.5. U slučaju da HT ne zaprimi informaciju o tome da je platforma App Store trgovine, a čiju naplatu obavlja ugovorni partner, zaprimila poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku.

#### 4. Cijene

4.1. Cijene digitalnih sadržaja dostupnih na App Store trgovini utvrđuje Apple u svojim uvjetima pružanja usluge. Iznos cijene digitalnog sadržaja teretit će korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

Plaćeni iznos za sadržaj ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

#### 5. Ograničenja korištenja usluge

5.1. Mjesečno ograničenje plaćanja digitalnih sadržaja ovom Uslugom ograničen je na 500 kn mjesečno po pretplatničkom broju Korisnika.

5.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 375 kuna.

#### 6. Mogućnost deaktivacije usluge

Korisnik može deaktivirati mogućnost plaćanja putem HT / Simpa / bonbon računa u postavkama svog App Store računa.

#### 7. Rješavanje prigovora korisnika usluga

7.1. Za korištenje Usluge, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje Usluge izvan opsega naplate usluge, u potpunosti je odgovoran Apple, koji u dogovoru s krajnjim korisnikom rješava eventualne pritužbe.

7.2. Eventualni povrati iznosa plaćenih putem Usluge po pritužbi Korisnika usvojenoj od strane Applea, izvršit će se sukladno Uvjetima pružanja usluge za App Store na pretplatnički ili račun na bonove Korisnika.

7.3. Apple je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge te iste javno objaviti.

8. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekom), odgovarajući cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i drugi posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje HT korisnik koristi.

9. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će HT korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.

10. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu datumom njihovog donošenja.

11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16. srpnja 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.