

Uvjeti korištenja Paketa za pretplatnike bonbon usluge

1. Aktivacijom Paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Paketa za pretplatnike bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Pakete za pretplatnike bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Paketi) kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon korisnici na pretplati. Paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije, kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji, do kraja kalendarskog mjeseca. Nakon isteka trajanja Paketa, Paket će se ponovno naplatiti za sljedeći mjesec o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a pod uvjetom da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket.
3. Korisnik koji aktivira Paket ima mogućnost razgovora po 0 kn po minuti, slanja besplatnih SMS poruka te besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranom Paketu, u iznosima definiranim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade paketa također određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
4. Korisnik ima mogućnost prije početka idućeg mjeseca aktivirati novi paket. U slučaju takve izmjene korisnik oba paketa može koristiti do kraja mjeseca. Naplata i iznos minuta, poruka ili Internet prometa drugog paketa izvršit će se sukladno proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Paket. Samo posljednje aktivirani paket je onaj koji se prenosi u idući mjesec i u slučaju automatske reaktivacije prenose se nepotrošene jedinice. U situaciji kad korisnik ima dva aktivna paketa prioritet potrošnje ima paket koji ima manju količinu jedinica minuta, poruka ili Internet prometa.
5. Korisniku koji zahtjev za aktivaciju Paketa postavi tijekom obračunskog razdoblja, obračunat će se naknada i iznos jedinica u paketu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Paket.
6. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Paketima obračunavat će se u skladu s važećim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) i drugim posebnim bonbon uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje bonbon Korisnik koristi.
7. Ukoliko Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz Paketa unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem mjesecu.
8. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktiviranog Paketa prenosi se u novi Paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 2. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Reaktivacija i prenošenje nepotrošenog iznosa paketa koji je dodatak izvršit će se isključivo u slučaju da korisnik ima aktivan neki od Internet paketa. Ako se Paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Paketa, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa koji se reaktivira.

9. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977.
10. Korisnik može istovremeno koristiti pakete iz stare ponude (ponuda prije 25.6.2020.) i neke od paketa iz nove ponude, no nije moguće koristiti paket iste vrste.
11. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji pričaj i SMS-aj for FREE do 2020 i ima aktiviran jedan od Paketa prilikom zvanja ili slanja poruka bonbon korisnicima prvo će mu se obračunavati minute i SMS-ovi iz promocije pričaj i SMS-aj for FREE do 2020.
12. Korisnik može aktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, u Moj bonbon profilu, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisnik može deaktivirati Pakete slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, u Moj bonbon profilu, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija Paketa stupa na snagu u ponoć zadnjeg dana u mjesecu u kojem je deaktivacija zatražena, a tek nakon deaktivacije paketa korisnik može aktivirati novi paket iste kategorije uz uvjet da se prvo odabere Internet paket.
13. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
14. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. svibnja 2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.