

Uvjeti korištenja Tjednih paketa nove ponude bonbon usluge na bonove

1. Aktivacijom Tjednih paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tjednih paketa bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tjedne pakete bonbon usluge kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon korisnici izuzev korisnika bonbon Internet tarife.
3. Tjedni paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 7-og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Tjednih paketa, Tjedni Paket će se ponovno naplatiti za vremenski period od 7 dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Tjedni paket.
4. Korisnik koji aktivira Tjedni paket ima mogućnost besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranom Tjednom paketu, u iznosima definiranim u cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade paketa određene navedenim cjenikom za bonbon korisnike.
5. Nakon što Korisnik iskoristi broj MB-a uključenih u Tjedni paket, usluge se naplaćuju Korisniku po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
6. Ako Korisnik ne potroši sve MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Tjednog paketa, a ne dođe do automatske reaktivacije čime će se Tjedni paket ponovno naplatiti za vremenski period od 7 dana, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Neiskorišteni iznos uključenih MB iz aktiviranog Tjednog paketa prenosi se u novi Tjedni paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Tjednog paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Ako se Tjedni paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Tjednog paketa, Korisnik gubi neiskorištene MB iz Tjednog paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica iz redovne ponude paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica ili promotivnih ponuda u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa iz redovne ponude koji se reaktivira.
8. Korisnik može provjeriti stanje svih MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977, na Moj bonbon portalu ili pozivanjem USSD koda *121#.
9. Korisnik može aktivirati Tjedni paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, Putem mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške te preko Moj bonbon portala i pozivanjem USSD koda *121#. Tjedni paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Tjedni paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju

nema dovoljno sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili je prethodno deaktivirao paket, Tjedni paket neće biti aktiviran. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a.

10. Korisnik može deaktivirati Tjedne pakete slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, preko Moj bonbon portala, pozivanjem USSD koda *121#, mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Deaktivacija Tjednih paketa stupa na snagu u ponoć 7-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
11. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Tjednog paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
12. Korisnik može imati aktivnu samo jednu veličinu Tjednih paketa unutar kategorije interneta. Ako korisnik ima aktiviran neki od Tjednih paketa moći će kupiti novi Tjedni paket iste kategorijebilo koje veličine prije isteka trenutnog Tjednog paketa. Pri aktivaciji novog Tjednog paketa kvote iz trenutnog Tjednog paketa će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova kvota podatkovnog prometa iz novog Tjednog paketa osim ako se ne primjenjuju uvjeti iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja.
13. U slučaju da Korisnik uz Tjedne pakete ima druge pakete iz bonbon ponude (pojedinačni mjesečni paketi, Paketi Gotove kombinacije) prioritet trošenja imaju Tjedni paketi.
14. Tjedni Internet paket omogućava pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
16. Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i važeći od 16. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.