

Uvjeti korištenja Tjednih paketa bonbon usluge na bonove

1. Aktivacijom Tjednih paketa bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tjednih paketa bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tjedne pakete bonbon usluge kao trajnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon korisnici izuzev korisnika bonbon Internet tarife. Iznimno, u promotivnom razdoblju do 30.9.2019. Paket „Tjedni flat“ mogu aktivirati i korisnici bonbon Internet tarife.
3. Tjedni paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 7-og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Tjednih paketa, Tjedni Paket će se ponovno naplatiti za vremenski period od 7 dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Tjedni paket.
4. Korisnik koji aktivira Tjedni paket ima mogućnost razgovora po 0 kn po minuti, slanja besplatnih SMS poruka te besplatnog korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranom Tjednom paketu, u iznosima definiranim u cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade paketa određene navedenim cjenikom za bonbon korisnike.
5. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta, SMS-ova i MB-a uključenih u Tjedni paket, usluge se naplaćuju Korisniku po cijenama utvrđenim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
6. Ako Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Tjednog paketa, a ne dođe do automatske reaktivacije čime će se Tjedni paket ponovno naplatiti za vremenski period od 7 dana, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktiviranog Tjednog paketa prenosi se u novi Tjedni paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Tjednog paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Ako se Tjedni paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Tjednog paketa, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Tjednog paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica iz redovne ponude paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica ili promotivnih ponuda u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa iz redovne ponude koji se reaktivira.
8. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977, na Moj bonbon portalu ili pozivanjem USSD koda *121#.
9. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji povodom lansiranja usluge ili ponudi za prijenos broja u kojoj ostvaruje 1000 minuta prema bonbon korisnicima u svakom kalendarskom mjesecu u kojem se nadoplati s minimalno 40 kn ili korisnik ima Opciju 1000 bonbon minuta i SMS-ova i paralelno ima aktiviran Tjedni paketa iz kategorije Razgovori, prilikom zvanja bonbon

korisnika prvo će mu se obračunavati minute iz promocija povodom lansiranja usluga i ponude za prijenos broja.

10. Korisnik može aktivirati Tjedni paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, Putem mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške te preko Moj bonbon portala i pozivanjem USSD koda *121#. Tjedni paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Tjedni paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili je prethodno deaktivirao paket, Tjedni paket neće biti aktiviran. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a.
11. Korisnik može deaktivirati Tjedne pakete slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, preko Moj bonbon portala, pozivanjem USSD koda *121#, mobilne verzije bonbon internet stranice i Korisničke podrške. Deaktivacija Tjednih paketa stupa na snagu u ponoć 7-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
12. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Tjednog paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
13. Korisnik može imati aktivnu samo jednu veličinu Tjednih paketa unutar svake kategorije (razgovori, SMS, internet). Ako korisnik ima aktiviran neki od Tjednih paketa moći će kupiti novi Tjedni paket iste kategorije (razgovori, SMS i internet) bilo koje veličine prije isteka trenutnog Tjednog paketa. Pri aktivaciji novog Tjednog paketa kvote iz trenutnog Tjednog paketa će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova kvota minuta/SMS/podatkovnog prometa iz novog Tjednog paketa osim ako se ne primjenjuju uvjeti iz točke 7. ovih Uvjeta korištenja.
14. U slučaju da Korisnik uz Tjedne pakete ima druge pakete iz bonbon ponude (pojedinačni mjesečni paketi, Paketi Gotove kombinacije) prioritet trošenja imaju Tjedni paketi.
15. Tjedni Internet paket omogućava pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
16. Da bi mogao koristiti minute uključene u Tjedni paket, korisnik mora imati najmanje 1 lipu na računu.
17. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
18. Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i važeći od 16. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.